

# RAMADA BY WYNNDHAM ISTANBUL FLORYA

## 2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

### 1. GİRİŞ

Ramada by Wyndham Istanbul Florya olarak, turizm sektöründe sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen ve operasyonlarını bu doğrultuda şekillendiren bir şehir oteliyiz. 2024 yılı boyunca, çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi, yerel topluma ve ekonomiye katkı sağlamayı, kültürel mirasa saygı göstermeyi ve yüksek standartlarda bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulamayı temel hedeflerimiz arasında tuttuk. Bu kapsamda hazırlanan bu rapor, Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde tesisimizin mevcut durumunu, uygulamalarını, güçlü yönlerini, gelişime açık alanları ve gelecek dönem hedeflerini kapsamlı bir şekilde sunmaktadır.

### 2. TESİS PROFİLİ VE OPERASYONEL VERİLER

Ramada by Wyndham Istanbul Florya, İstanbul'un önemli ulaşım akslarına yakın, şehir oteli niteliği taşıyan, hem iş hem de turistik amaçlı konaklamalara hitap eden bir tesistir. 6.843 m<sup>2</sup> alana kurulu olan tesisimizde toplam 90 oda ve 180 yatak kapasitesi bulunmaktadır. 2024 yılı boyunca toplam 33.534 misafir ağırlanmış, 16.800 geceleme gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler sırasında ortaya çıkan çevresel tüketim verileri şu şekildedir:

- Elektrik Tüketimi: 918.916,05 kWh
- Doğalgaz Tüketimi: 38.964 m<sup>3</sup>
- Su Tüketimi: 3.222 m<sup>3</sup>
- Yakıt Tüketimi: 800 litre
- Toplam Atık Miktarı: 300 kg
- Çalışan Transferi: 0 km

Bu veriler, çevresel etkimizi azaltmaya yönelik izleme, analiz ve iyileştirme süreçlerinin temel girdilerini oluşturmuştur.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ (GSTC BÖLÜM A)

#### A1. Sürdürülebilirlik Yönetimi:

2024 yılı içerisinde sürdürülebilirlik politikamız hem iç hem de dış paydaşlarla yeniden değerlendirilerek güncellenmiş ve tüm çalışanlara duyurulmuştur. Politika kapsamında çevresel etkilerin azaltılması, toplumsal eşitliğin desteklenmesi ve ekonomik sürdürülebilirliğin sağlanması hedeflenmiştir. Ayrıca yıl içinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi, üçer aylık periyotlarla toplanarak sürdürülebilirlik göstergeleri, performans analizleri ve gelişim planlarını değerlendirmiştir.

#### A2. Yasal Uyum:

Tesis faaliyetlerimiz tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uygun şekilde yürütülmektedir. Çevre Mevzuatı, İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı, Turizm Teşvik Kanunu

ve İlgili Yönetmelikler doğrultusunda tüm gerekli izin, ruhsat ve belgeler güncel tutulmuş ve periyodik denetimlere açık şekilde tesis yönetimi yapılmıştır.

#### A3. Ölçüm ve İzleme:

Tüm kaynak kullanımları, dijital sistemler aracılığıyla aylık olarak takip edilmiştir. Veriler, yıllık hedeflerle karşılaştırılarak enerji, su ve atık tüketiminde iyileştirme alanları belirlenmiştir. Enerji tüketimi 918.916,05 kWh olarak gerçekleşirken, su tüketimi 3.222 m<sup>3</sup> ve doğalgaz tüketimi 38.964 m<sup>3</sup> olarak ölçülmüştür. Bu veriler tesisin büyüklüğü ve misafir yoğunluğu ile birlikte değerlendirildiğinde sektör ortalamasının altında kalmayı başarmıştır.

#### A4. Müşteri Geri Bildirimleri:

Konuk memnuniyeti ölçümleri düzenli olarak gerçekleştirilmiştir. Dijital anketler, yüz yüze görüşmeler ve online platformlar üzerinden toplanan geri bildirimler analiz edilerek %87 genel memnuniyet skoru elde edilmiştir. Olumsuz bildirimlere ortalama dönüş süresi 24 saat olarak kaydedilmiştir.

#### A5. Doğruluk ve Şeffaflık:

Kurumsal web sitemizde sürdürülebilirlik sayfası oluşturulmuş, karbon ayak izi ve enerji tüketimi gibi veriler infografikler aracılığıyla paylaşılmıştır. Misafirlere sunulan bilgiler doğru ve teyit edilebilir niteliktedir.

#### A6. Risk ve Kriz Yönetimi:

Olası yangın, doğal afet, salgın hastalık gibi senaryolara karşı kriz planları gözden geçirilmiş, tatbikatlar uygulanmış ve çalışanlara senaryolar bazında eğitimler verilmiştir. Tesis içerisinde güvenlik kameraları, yangın sensörleri ve acil durum ekipmanları periyodik olarak kontrol edilmiştir.

#### A7. Çalışan Katılımı:

Yıl içinde çalışanlardan gelen öneriler doğrultusunda enerji verimliliği uygulamaları, atık ayrıştırma eğitimi ve çevre gönüllülüğü projeleri başlatılmıştır. Her çalışana yılda en az bir kez sürdürülebilirlik eğitimi verilmiş, bu süreçler İnsan Kaynakları tarafından takip edilmiştir.

### 4. SOSYAL VE EKONOMİK KATKI (GSTC BÖLÜM B)

#### B1. Yerel Ekonomiye Katkı:

Tesisimiz, hizmet ve ürün alımlarında öncelikli olarak İstanbul ve çevresinde faaliyet gösteren tedarikçilerle çalışmaktadır. Gıda ürünlerinin %70'i, temizlik ürünlerinin %60'ı yerel tedarikçilerden sağlanmıştır. Bu yaklaşımımızla yerel ekonomiye dolaylı katkı sağlamaktayız.

#### B2. Toplumsal Eşitlik:

Çalışanların %52'si kadınlardan oluşmakta ve yönetsel pozisyonların %38'i kadın çalışanlar tarafından yürütülmektedir. Engelli bireylerin istihdamına yönelik pozitif ayrımcılık politikamız doğrultusunda toplam çalışanların %4'ü özel gereksinimli bireylerdir.

#### B3. Giriřimcilik Destekleri:

2024 yılı boyunca 6 yerel sanatçıya otel lobisinde sanatlarını sergileme ve ürünlerini satma imkanı sunulmuştur. Ayrıca yerel zanaatkârlara ait ürünlerin butik satış noktalarında satışına olanak tanınmıştır.

#### B4. Eğitim ve Gelişim:

Tüm çalışanlara yılda en az bir defa mesleki gelişim ve sürdürülebilirlik eğitimi verilmiş, eğitimlerin toplam süresi 540 saati aşmıştır.

#### B5. Çocuk Hakları ve Etik Uygulamalar:

Çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin verilmemekte, tüm personelin yaş, kimlik ve yasal çalışma izinleri titizlikle kontrol edilmektedir. İş yerinde taciz, ayrımcılık ve mobbing karşıtı politikalar yazılı şekilde ilan edilmiştir.

### 5. KÜLTÜREL MİRAS VE YEREL KÜLTÜR (GSTC BÖLÜM C)

#### C1. Kültürel Bilinçlendirme:

Misafirlere İstanbul'un tarihi semtleri ve yerel kültürü hakkında bilgilendirme broşürleri sunulmakta, resepsiyon alanında kültürel içerikli kitapçıklar yer almaktadır. Ayrıca şehir turları için yerel rehberlerle iş birliği yapılmaktadır.

#### C2. Miras Koruma İlkeleri:

Tesis içerisinde geleneksel mimari öğelere sadık kalınmış, dekorasyon ve peyzaj uygulamalarında yerel unsurlar kullanılmıştır. Özgün mimari kimliğin korunmasına özen gösterilmiştir.

#### C3. Fikri Mülkiyetin Korunması:

Lobi ve ortak alanlarda sergilenen tüm sanat eserleri ilgili sanatçılardan izin alınarak yerleştirilmiş, her eser altında sanatçı ismi belirtilmiştir.

### 6. ÇEVRESEL YÖNETİM VE KORUMA (GSTC BÖLÜM D)

#### D1. Enerji Yönetimi:

2024 yılında enerji tasarrufu sağlamak amacıyla LED aydınlatmaya geçilmiş, klima sistemleri yüksek verimlilerle değiştirilmiştir. Oda kartlarıyla çalışan sistem sayesinde enerji boşa harcanmamıştır. Enerji tüketimi kişi başı 27,4 kWh düzeyinde gerçekleşmiştir.

#### D2. Su Verimliliği:

Lavabo ve duşlarda tasarruf aparatı kullanımı yaygınlaştırılmış, çamaşır yıkama periyotları optimize edilmiştir. Tesis genelinde %12 oranında su tasarrufu sağlanmıştır.

#### D3. Atık Yönetimi:

Toplam 300 kg atık toplanmış ve bunun %45'i geri dönüştürülmüştür. Organik atıklar kompostlama pilot çalışması kapsamında ayrıştırılmaya başlanmıştır.

#### D4. Kimyasal Kullanımının Azaltılması:

Tesis genelinde kullanılan temizlik malzemelerinin %70'i çevre dostu ve biyolojik olarak çözünebilen ürünlerle değiştirilmiştir.

#### D5. Biyolojik Çeşitlilik ve Peyzaj:

Peyzaj düzenlemelerinde bölgeye özgü bitki türleri kullanılmış, istilacı türlerin tesise girişini engelleyecek filtreleme yapılmıştır. Arı dostu çiçeklerin yer aldığı mikro habitatlar oluşturulmuştur.

#### D6. Ulaşım ve Karbon Ayak İzi:

Toplu taşıma ile erişim teşvik edilmiş, misafirlere çevreci ulaşım rehberi hazırlanmıştır. 2024 yılında toplam karbon ayak izi 325 ton CO<sub>2</sub>e olarak hesaplanmış ve dengeleme süreci başlatılmıştır.

### 7. 2024 YILI HEDEFLERİ VE GERÇEKLEŞMELERİ

- Elektrik tüketimini %5 azaltma hedefi → %3 gerçekleşme
- Su tüketiminde %10 azalma hedefi → %12 gerçekleşme ✓
- Geri dönüşüm oranında %50 hedef → %45 gerçekleşme
- Kadın çalışan oranını %50'ye çıkarma hedefi → %52 gerçekleşme ✓
- Karbon ayak izi ölçümü → Gerçekleşti ✓
- Yerel ürün kullanım oranının %60'a çıkarılması hedefi → %65 gerçekleşme ✓

### 8. 2025 HEDEFLERİ

- Elektrik tüketimini %6 oranında azaltmak
- Atıkların %60'ını geri dönüştürmek
- ISO 14064 doğrulama sürecini başlatmak
- Tüm çalışanlara yılda 2 çevre eğitimi vermek
- Sanat ve kültür alanında 10 farklı yerel girişimi desteklemek

### 9. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ramada by Wyndham Istanbul Florya, 2024 yılı boyunca sürdürülebilirlik politikalarını başarıyla uygulamış ve sosyal, çevresel ve ekonomik sorumluluklarını yerine getirme yönünde ciddi adımlar atmıştır. GSTC kriterleri doğrultusunda yapılan bu değerlendirme, tesisin güçlü yönlerini ortaya koyarken aynı zamanda gelişime açık alanları da tanımlamıştır. 2025 yılı hedefleri doğrultusunda sürdürülebilirlik performansını daha ileri taşımak adına yönetim kararlılıkla çalışmalarına devam etmektedir. Misafir memnuniyetini artırırken, doğaya ve topluma saygılı bir işletme modeli benimsenmiş, sürdürülebilir turizmin tüm bileşenleri hayata geçirilmiştir.